

# Agenda 21 Local Alpedrete



## Diagnóstico Ciudadano

Fecha de edición: enero de 2018

## DIAGNÓSTICO CIUDADANO

### Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA A LA POBLACIÓN ADULTA .....</b>	<b>5</b>
Objetivos de la Encuesta .....	5
Datos técnicos .....	6
Diseño de la Encuesta .....	9
Caracterización de la muestra .....	10
Análisis de los resultados .....	13
Conocimiento y valoración de la Agenda 21 Local.....	13
Satisfacción ciudadana: valoración de aspectos y servicios municipales .....	14
Movilidad.....	19
<b>3. ENCUESTA A LA POBLACIÓN JOVEN (SEGUNDO DE BACHILLERATO DEL IES).....</b>	<b>21</b>
Objetivos y metodología de la Encuesta de opinión a jóvenes .....	23
Diseño de la Encuesta a jóvenes (Alumnado de Segundo de Bachillerato) .....	24
Caracterización y resultados.....	25
<b>4. ANEXOS .....</b>	<b>33</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

---

El **Diagnóstico Ciudadano**, también denominado **Diagnóstico Cualitativo**, supone uno de los puntos de partida esenciales sobre los que se ha asentado el proceso de Agenda 21 Local puesto en marcha en el municipio de **Alpedrete** durante los años 2017-2019.

Los dos documentos diagnósticos elaborados para el municipio de **Alpedrete** (el **Diagnóstico Técnico** y el presente documento, **Diagnóstico Ciudadano**), reúnen en conjunto gran parte de la información que servirá para sentar las bases de la realización del **Plan de Acción Local de Alpedrete**, documento que supone la finalidad del proceso de Agenda 21 Local, a través del cual se pretende alcanzar el objetivo de desarrollo sostenible a nivel municipal.

En la Conferencia de Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo (Cumbre de la Tierra), celebrada en Río de Janeiro en 1992, se apuntó en el Capítulo 28 de la Agenda 21, “Iniciativas de las Autoridades Locales en el apoyo a la Agenda 21”, que la Agenda 21 debe elaborarse y asentarse teniendo como base la participación ciudadana, considerando el diálogo entre los gobernantes locales y los ciudadanos a los que representan. Es por ello que la **participación ciudadana** se erige como un pilar fundamental en todo el proceso de implantación de la Agenda 21 Local.

Por ello, **Alpedrete**, con motivo de la implantación de la Agenda 21 Local, ha contado con distintos instrumentos de participación ciudadana, destinados a conseguir la implicación de la población local en la mejora de su municipio, en busca del desarrollo sostenible.

Estos instrumentos han supuesto una importante vía de información por parte de la ciudadanía y además, han servido para obtener la opinión de la población local sobre numerosos servicios y aspectos municipales, actuando asimismo como vía de implicación y sensibilización social.

Con un mayor grado de detalle, cabe destacar a dos instrumentos principales:

- Encuesta de Satisfacción ciudadana (población adulta)
- Encuesta dirigida a la población joven (Segundo de Bachillerato del IES Alpedrete)

## Encuesta de Satisfacción ciudadana, a la población adulta

---

La llamada “*Encuesta de Satisfacción ciudadana*” es una de las piezas fundamentales en la participación e implicación de la ciudadanía en el proceso de la Agenda 21 Local. A través de un completo cuestionario, que se verá más adelante en detalle, se desarrolló la encuestación de la población adulta residente en el municipio de **Alpedrete**.

Hay que recalcar que a través de las encuestas se ha podido conocer el grado de valoración y satisfacción por parte de la población residente sobre una serie de aspectos y servicios municipales, lo que ha definido en gran medida la problemática a la que se enfrenta nuestra localidad.

Por otra parte, la encuesta dirigida a la población adulta ha servido como base para obtener y recabar información fundamental a partir de la cual se han desarrollado diversos puntos del Diagnóstico Técnico.

## Encuesta de opinión, a los jóvenes del IES Alpedrete (Segundo Bachillerato del IES)

---

De manera paralela a la encuestación realizada entre la población adulta, se ha llevado a cabo un proceso de encuestación específico destinado a un sector específico de la población más joven del municipio, dirigido a conocer la opinión, hábitos y posibles necesidades de este sector demográfico, de especial importancia y consideración en el proceso de Agenda 21.

En concreto, este proceso de encuestación se centró en el **alumnado de Segundo de Bachillerato del Instituto de Alpedrete**, en representación del sector de los jóvenes del municipio con una edad comprendida entre 16 y 18 años.

El análisis detallado, así como los resultados de las encuestas se presentan de manera separada en los siguientes capítulos del presente documento.

## 2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA A LA POBLACIÓN ADULTA

---

En este gran apartado del Diagnóstico Ciudadano se aborda la descripción detallada de los resultados obtenidos de la “Encuesta de Satisfacción ciudadana” a la población adulta, llevada a cabo en **Alpedrete**.

Tal y como se apuntaba anteriormente, a lo largo del **periodo 2017-2019** se está llevando a cabo la fase la implantación de la Agenda 21 Local en nuestra localidad.

La “Encuesta de Satisfacción ciudadana” tiene como objetivo principal la constatación de la opinión ciudadana sobre una serie de servicios y aspectos de su municipio, considerando los ámbitos cultural, urbano, ambiental y social. Paralelamente, como objetivos secundarios, pero con alto grado de interés, se pretende implicar a la población en el propio desarrollo sostenible, fomentando la participación ciudadana en el proceso de Agenda 21.

En relación a este último punto, merece la pena poner de manifiesto de nuevo que la participación e implicación de la población residente en nuestro municipio es uno de los pilares básicos del proceso de Agenda 21; pero, a su vez, a día de hoy supone también uno de los principales retos que se plantea la sociedad.

Por todo ello, el proceso de encuestación ciudadana se erige como el punto de partida idóneo para llevar a cabo la implicación de la ciudadanía en la consecución del desarrollo sostenible.

### OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

---

La “Encuesta de Satisfacción ciudadana” constituye el eje fundamental, dentro del proceso de Agenda 21 Local, para la difusión y sensibilización ciudadana respecto al desarrollo sostenible. Tiene como objetivo destacado completar el análisis y la evaluación del grado de conocimiento, sensibilización, importancia e interés de participar en el avance hacia la sostenibilidad local y en su mejora.

A continuación se señalan los principales **objetivos** de la Encuesta:

- ✓ Obtener una aproximación al grado de satisfacción por parte de la población local, de una serie de aspectos y servicios municipales, de índole ambiental, social, urbana y cultural.
- ✓ Acceder a una serie de datos, no disponibles en ninguna otra fuente, de especial relevancia para completar el Diagnóstico Municipal.
- ✓ Interrelacionar problemas ambientales globales con aspectos del medio ambiente local.
- ✓ Motivar en la ciudadanía el reconocimiento del “yo” como agente importante en la mejora ambiental y desarrollo sostenible local.
- ✓ Lograr la concienciación o “ambientalización” de la ciudadanía por medio de preguntas que dan consejo sobre acciones ambientales correctas.

## DATOS TÉCNICOS

---

A continuación se detallan los aspectos técnicos más relevantes del proceso de encuestación realizado:

### ▪ Universo muestral

El universo muestral, término con el que en estadística se designa al conjunto de todas las posibles personas que constituirán la muestra o *población*, está formado por la población residente en **Alpedrete**.

La Encuesta de Satisfacción ciudadana se ha centrado en la población adulta (considerada a partir de 18 años). El segmento demográfico correspondiente a la población de menor edad (entre 16 y 18 años) fue encuestado en un proceso independiente.

UNIVERSO MUESTRAL ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	
Alpedrete	10.681

Tabla 2.1. Fuente: INE. Padrón Municipal.

#### ▪ **Ámbito de estudio**

El ámbito de estudio, como se ha indicado, lo conforma el término municipal de **Alpedrete**. Se incluyen por tanto el casco urbano de esta localidad así como las urbanizaciones periféricas y situadas algo más alejadas del centro urbano.

#### ▪ **Tamaño de la muestra**

El tamaño muestral de la Encuesta de Satisfacción ciudadana, a la población adulta, es de 210 encuestas en conjunto. En total, considerando las encuestas realizadas entre la población joven, el tamaño de muestra asciende a **268 encuestas**. Este valor presenta un nivel de confianza superior al 90%, asumiendo un error muestral del 5%.

#### ▪ **Tipo de muestreo**

Se ha llevado a cabo un muestreo estratificado. Se trata de un tipo de muestreo especialmente útil cuando la población se encuentra constituida en estratos. Se dividió a la población en grupos en función de determinadas características (en este caso, las variables sexo y edad), de modo que queden representados los diferentes estratos en la muestra.

#### ▪ **Periodo de encuestación**

El periodo en el que se llevó a cabo la encuestación comprendió los meses de noviembre de 2017 a enero de 2018.

#### ▪ **Modalidad de la encuestación**

Las encuestas en el municipio se han llevado a cabo a través de dos principales modos. Por un lado, se realizaron encuestas de manera individual mediante una entrevista personalizada por cada miembro del equipo de encuestación. En principio, fueron de carácter anónimo, si bien en algunos casos las personas encuestadas facilitaron sus datos de contacto, al mostrar interés en participar en el proceso de Agenda 21 Local en Alpedrete.

En otros casos, se rellenó el formulario de la encuestación a través de un cuestionario *on line*, mediante el envío previo de un enlace a través de correo electrónico y whatsapp, en muchos casos por solicitud de la persona encuestada a pie de calle ante la falta de tiempo en ese momento para poder atender al encuestador. Las encuestas *on line* representan un 49% del total de las encuestas realizadas. Teniendo en cuenta esta modalidad, como en otros procesos participativos, no se descarta que pueda haber un cierto sesgo en los resultados.

#### ▪ Otros datos

Las encuestas fueron realizadas en el ámbito de estudio por un equipo formado por tres encuestadores. Se llevó a cabo, de manera previa, un proceso de formación al equipo de encuestadores por parte de la dirección técnica y del equipo multidisciplinar de EMADE, S.L.

Se explicó detalladamente el contenido de la encuesta, así como la importancia del proceso de encuestación en sí, haciendo un especial hincapié en los objetivos perseguidos a través del mismo.

#### La Encuesta de Satisfacción, una primera toma de contacto con la opinión de Alpedrete

La Encuesta de Satisfacción ciudadana llevada a cabo en Alpedrete, tanto entre la **población adulta** como entre **los jóvenes del IES** (alumnado de Segundo de Bachillerato), se considera una herramienta fundamental para obtener de primera mano un esbozo de la **opinión de los habitantes del municipio** sobre determinados aspectos y servicios.

Dadas las características del tamaño de la muestra y la modalidad de encuestación llevada a cabo, han de considerarse los resultados que se presentan en este documento como una aproximación sobre cómo valora la población de Alpedrete determinadas cuestiones. **En ningún caso los resultados obtenidos se pueden interpretar como concluyentes ni se puede generalizar ni extrapolar al total de la población.**

No es este, como se indicaba, el objetivo ni la finalidad de la encuestación llevada a cabo, si no el tener una base fundamentada en la opinión ciudadana de cara a identificar tanto los posibles aspectos a mejorar que presenta el municipio como sus puntos fuertes.

Los resultados de la encuesta sirven asimismo para establecer un punto de partida desde el que empezar a trabajar en el **Foro de Sostenibilidad**, que se constituirá en el municipio como paso previo a la elaboración del Plan de Acción Local de Alpedrete.

Considerando los resultados obtenidos en las encuestas se puede tener una referencia de interés y de suma utilidad de cara a establecer líneas estratégicas y programas de actuación en el municipio, enfocados a mejorar la calidad de vida en Alpedrete y a continuar el camino hacia la Sostenibilidad a escala local.

## DISEÑO DE LA ENCUESTA

---

La elaboración de contenidos y el diseño de la encuesta han sido llevados a cabo por el equipo multidisciplinar de EMADÉ, S.L. de manera conjunta con parte del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Alpedrete (especialmente, la Concejalía de Agenda 21 y la Concejalía de Medio Ambiente y Energía), habiéndose tenido en cuenta diferentes criterios a la hora de estructurar la encuesta y considerándose, de manera previa, los objetivos que se pretenden alcanzar con el proceso de encuestación en sí mismo.

En este sentido, uno de los apartados más destacados de la Encuesta está relacionado con conocer el grado de conocimiento y valoración de una serie de aspectos y servicios, a nivel municipal. Por otra parte, otras preguntas van destinadas a cubrir determinados “vacíos” de información, de cara a obtener datos de especial relevancia para el Diagnóstico Técnico, no disponibles en ninguna otra fuente de información.

La Encuesta de Satisfacción ciudadana está formada por un total de 14 preguntas, las cuales se agrupan en tres grandes bloques, que se detallan a continuación. En el Anexo del presente documento se incorpora el formulario de la Encuesta llevada a cabo entre la población adulta:

- ✓ *Bloque I.* Satisfacción ciudadana.
- ✓ *Bloque II.* Movilidad.
- ✓ *Bloque III.* Características sociodemográficas.

Las cuestiones específicas destinadas a conocer el grado de satisfacción de la población residente en Alpedrete con una serie de aspectos y servicios, a nivel local, se incluyen en **primer bloque “Satisfacción ciudadana”**.

Por su parte, el **segundo bloque “Movilidad”** incorpora varias preguntas ligadas a la cuantificación y caracterización de la movilidad, atendiendo tanto a la movilidad interna (dentro del municipio) como a la externa (fuera de Alpedrete).

Por último, el **tercer bloque “Características sociodemográficas”** incluye una serie de cuestiones destinadas a obtener la caracterización sociodemográfica, permitiendo conocer así varios aspectos sobre la persona encuestada (sexo, edad, nacionalidad, tiempo de residencia en el municipio, etc.).

Resulta importante señalar que la Encuesta, de manera previa al contenido de los anteriores bloques, incorpora un breve apartado con el que se pretende informar y sensibilizar a la ciudadanía de la importancia del proceso de **Agenda 21 Local**.

## CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

En el presente apartado se aborda la descripción de las características de mayor interés de la muestra compuesta por las personas encuestadas en **Alpedrete**.

- **Distribución por edad y sexo**

A continuación, en la siguiente tabla se recoge la distribución de la población encuestada por grandes grupos de **edad**:

EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS					
Ámbito	Rango de edad (años)				
	Entre 18 y 19 años	Entre 20 y 35 años	Entre 36 y 50 años	Entre 51 y 65 años	Más de 65 años
Alpedrete	2,38 %	10,95 %	43,81 %	30,95 %	11,90 %

**Tabla 2.2.** Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

A partir de la anterior tabla se infiere que el sector demográfico que ha tenido un mayor peso en la encuestación es el comprendido entre 36 y 50 años. Destaca también la importancia del sector de entre 51 y 65 años. A grandes rasgos esta distribución resulta acorde a las características sociodemográficas, que integra una estructura poblacional favorable y no muy envejecida.

Se ha analizado también la distribución muestral atendiendo al **sexo**, observándose un notable equilibrio muestral, siendo no obstante el sector femenino el mayoritario:

DISTRIBUCIÓN POR SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS		
Ámbito	Hombre	Mujer
Alpedrete	46,31 %	53,69 %

**Tabla 2.3.** Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

▪ **Tiempo de residencia en el municipio**

Otro aspecto analizado es el tiempo de residencia en el municipio. En la gráfica siguiente se muestra los resultados. Se observa como la gran mayoría de la población encuestada lleva residiendo en Alpedrete más de 10 años; concretamente, 7 de cada 10 personas encuestadas indicó llevar viviendo en Alpedrete más de una década:

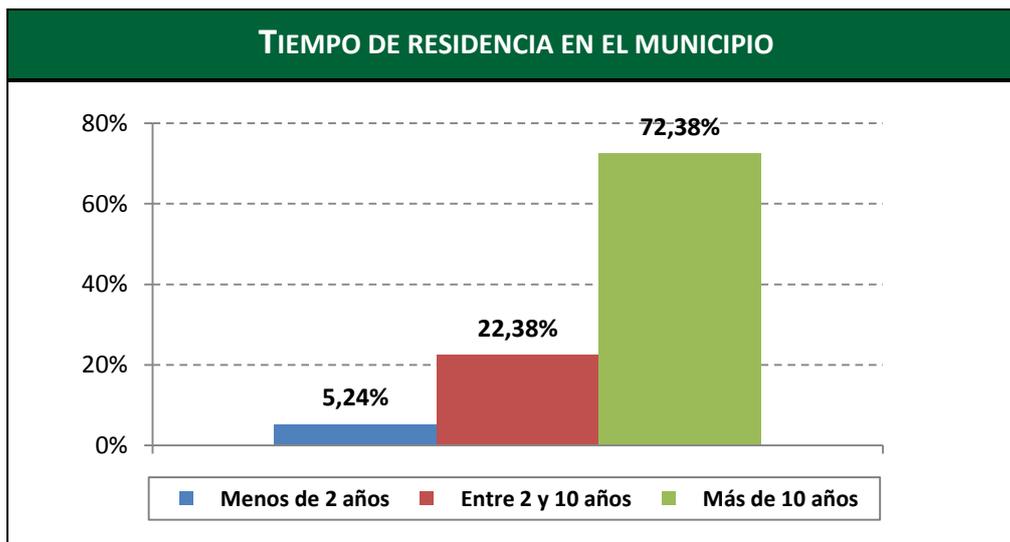


Gráfico 2.1. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

▪ **Empadronamiento y tipo de residencia en el municipio**

De manera relacionada con el anterior parámetro, se da a conocer el porcentaje de personas empadronadas que hay entre la población encuestada, cuyos resultados se detallan en la siguiente gráfica:

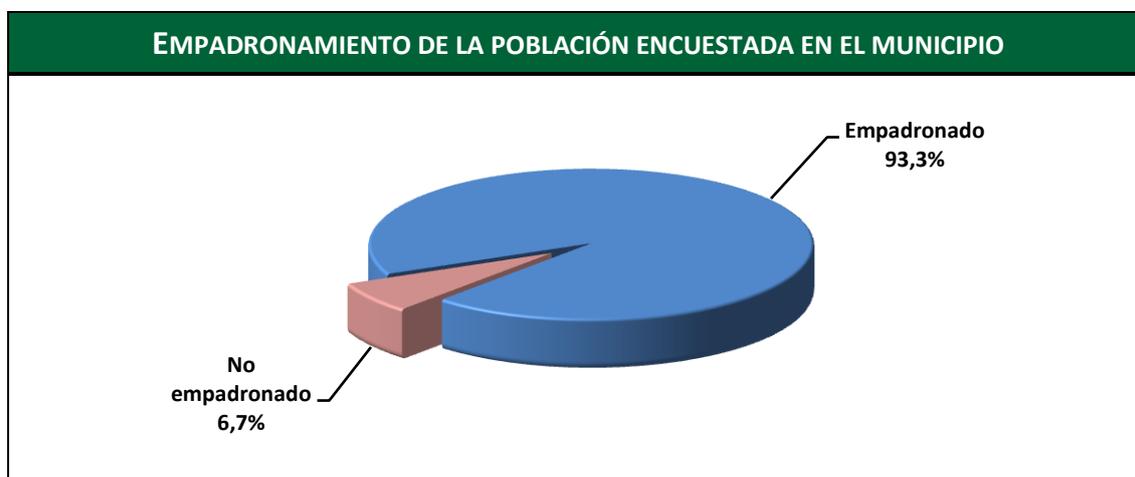
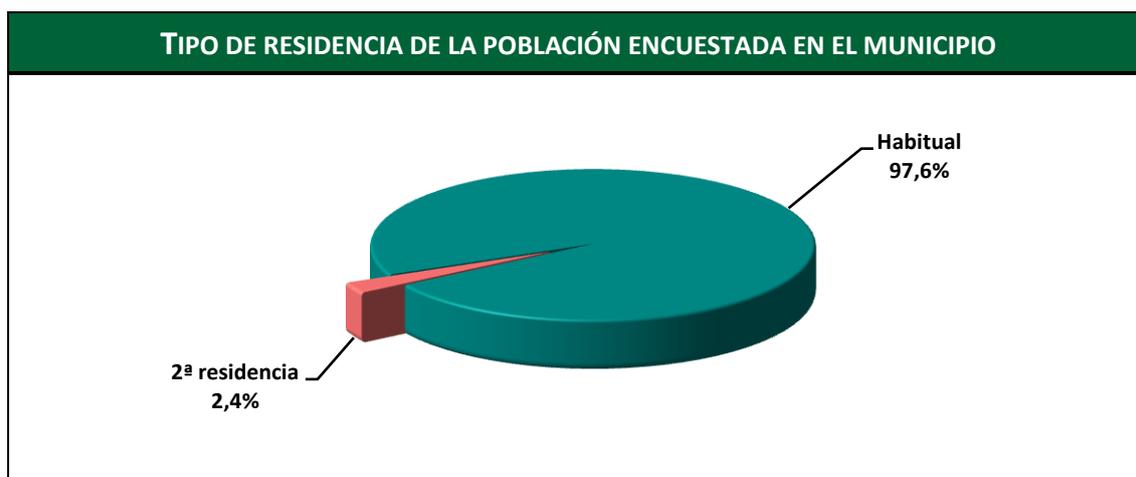


Gráfico 2.2. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

Adicionalmente, resulta de interés analizar los resultados correspondientes al tipo de residencia de la población encuestada, que se muestran en la siguiente gráfica.

Los resultados señalan que el grupo claramente mayoritario fue el de la población residente de manera habitual en Alpedrete (un 97,6% del total). El porcentaje de encuestados que solo residen en el municipio en determinadas épocas (fines de semana, vacaciones, etc.), es decir, de segunda residencia, fue muy minoritario (un 2,4%):



**Gráfico 2.3.** Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

#### ▪ Nacionalidad

Como cabría esperar, al evaluar la nacionalidad de la población encuestada, la muestra se compone de manera claramente mayoritaria de personas de nacionalidad española: un 97,63% de los encuestados. El porcentaje de inmigrantes encuestados fue por tanto muy minoritario (2,37%).

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez abordada la caracterización de la muestra, se presentan los resultados obtenidos en la Encuesta de Satisfacción ciudadana en **Alpedrete**.

A continuación, en los siguientes subapartados, se aportan los resultados agrupados en función de los distintos bloques en los que se estructura la Encuesta, detallados en el apartado anterior, dentro del epígrafe de “Diseño de la Encuesta”.

## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA AGENDA 21 LOCAL

Con carácter introductorio, la Encuesta dirigida a la población adulta se iniciaba con una pregunta sobre el grado de conocimiento del proceso de Agenda 21 Local. En caso de no conocer el proceso, se les explicaba brevemente en qué consiste. Finalmente, cada personas encuestada realizaba una valoración del mismo, señalando si lo consideraba positivo o no.

Los resultados reflejan un cierto desconocimiento, en general, de la Agenda 21: 7 de cada 10 personas indicaron no conocer este proceso. Una vez explicado en qué consiste la Agenda 21, una mayoría (cerca del 60%) consideró que podría ser positivo para Alpedrete, mientras que el 40% no supo valorarlo. Como nota positiva, destaca que únicamente un 1,4% de los encuestados contestó que este proceso no sería positivo para el municipio:

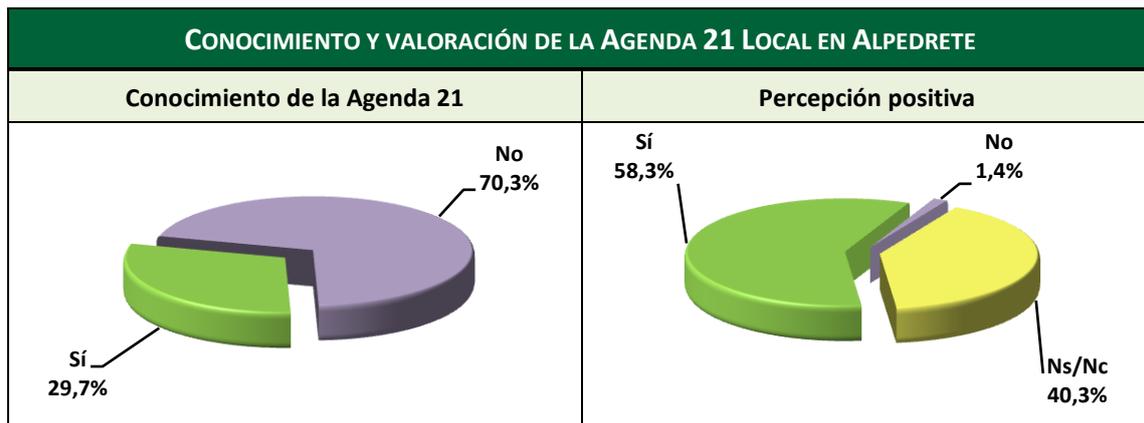


Gráfico 2.4. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

## SATISFACCIÓN CIUDADANA: VALORACIÓN DE ASPECTOS Y SERVICIOS MUNICIPALES

A continuación se analizan los resultados del primer gran bloque de la Encuesta. Se preguntó a la población encuestada sobre el **grado de satisfacción** (es decir, la valoración, del 1 al 10) de una serie de aspectos y servicios a nivel local.

### ▪ Valoración de los servicios y aspectos a nivel municipal

En el siguiente gráfico se muestran los resultados de la valoración de servicios y aspectos:



Gráfico 2.5. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

Entre los **aspectos mejor valorados** por parte de la población encuestada en Alpedrete, destacan los siguientes, todos ellos con una puntuación superior a 7 sobre 10: la calidad del agua potable de abastecimiento, los Servicios Educativos (que comprenden Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato), la ausencia de contaminación por ruidos, los Servicios Sanitarios y, especialmente, la calidad del aire, que ha recibido la valoración más alta (8,1).

En un segundo grupo de aspectos, con una **valoración intermedia** (entre 6 y 7), se encuentran los siguientes ámbitos: Servicios Deportivos, infraestructuras de comunicación (carreteras, tren), Servicios culturales y de ocio, Servicios de la Tercera Edad, dotación y calidad de zonas verdes, acceso a la información municipal, estado de conservación del entorno natural del municipio, seguridad ciudadana, recogida de Residuos Urbanos, servicio de transporte público, dotación de mobiliario urbano, oferta comercial y la integración de la población inmigrante extranjera.

Finalmente, en un tercer bloque, se incluirían los **aspectos peor valorados** por parte de las personas encuestadas en el municipio. Se trata de aspectos y servicios que han obtenido una puntuación entre 5 y 6: Servicios de la Mujer, campañas de educación ambiental, participación en actividades municipales, Servicios para Jóvenes, limpieza viaria, conservación y mantenimiento de la vía pública, comportamiento cívico de la ciudadanía y los servicios de empleo local.

Cabe destacar, con una cierta connotación positiva, que ninguno de los aspectos y servicios por los que se preguntó a la población de Alpedrete ha obtenido una valoración media inferior a 5; es decir, no habría “suspendido” ninguna de las cuestiones

▪ **Satisfacción por residir en el municipio**

Por otro lado, dentro del primer bloque, se preguntó a la población encuestada sobre el grado de satisfacción por residir en su municipio, en Alpedrete.

En la gráfica siguiente se puede observar como la gran mayoría de la población mostró una notable satisfacción con este aspecto. En concreto, cerca de 9 de cada 10 personas encuestadas indicaron estar muy satisfechas (el 37,9% del total) o satisfechas (50,2% del total) por residir en Alpedrete.

Un porcentaje claramente minoritario obtuvo la respuesta “Poco satisfecho/a”, con el 8,5% del total. Finalmente, un 1,4% de la población encuestada declaró no sentirse nada satisfecho por vivir en el municipio.

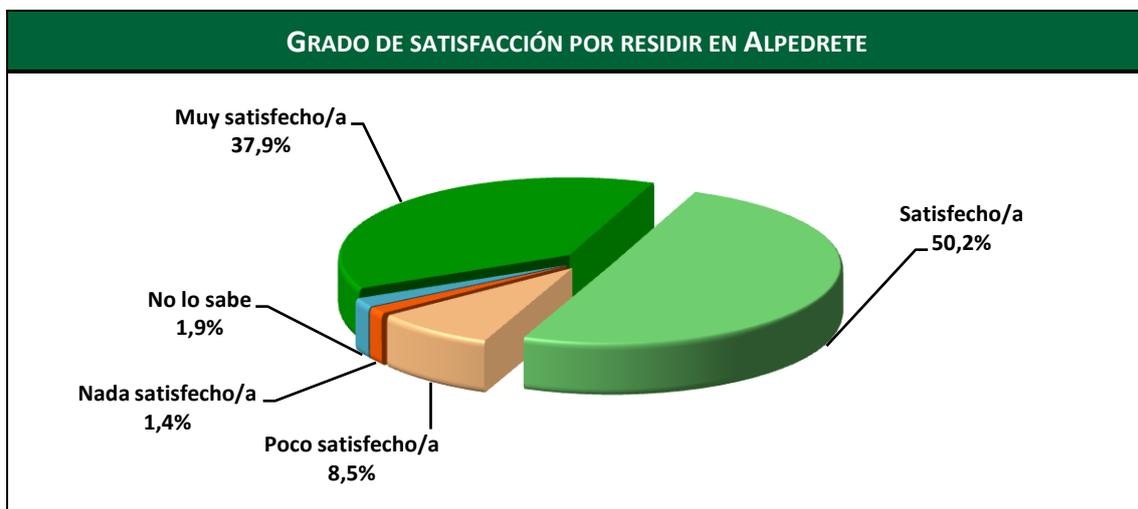


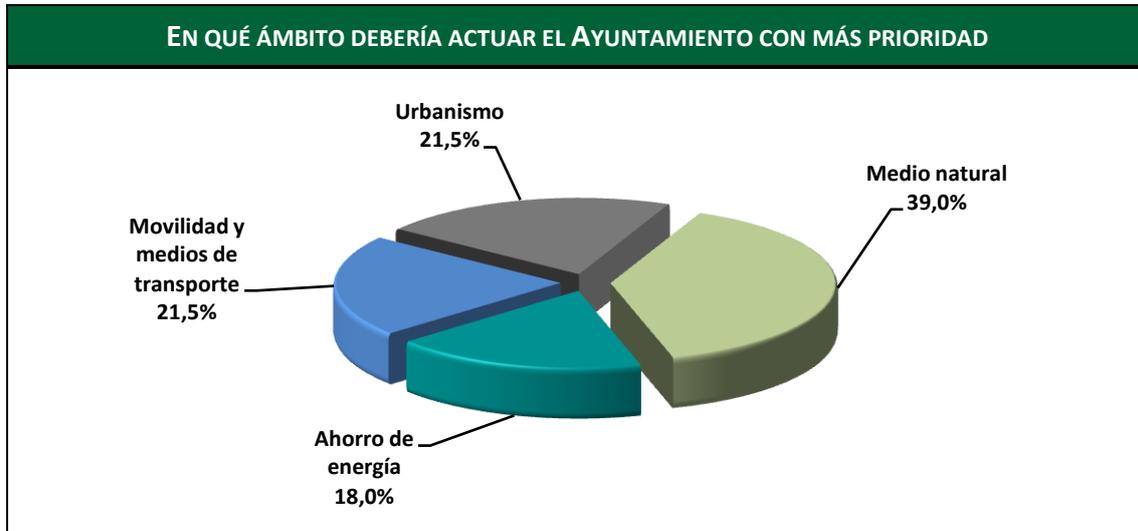
Gráfico 2.6. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

▪ **En qué ámbito de actuación debería actuar el Ayuntamiento**

En el primer bloque de la Encuesta de Satisfacción ciudadana se preguntaba a la población del municipio, asimismo, por el ámbito en el que, según su opinión, con más prioridad debería actuar el Ayuntamiento de Alpedrete. Para ello, se daba a elegir cuatro grandes áreas:

- Movilidad y medios de transporte
- Urbanismo
- Conservación del medio natural
- Ahorro y eficiencia energética

A continuación se detallan los resultados, de manera gráfica:



**Gráfico 2.7.** Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

En primer lugar, el ámbito elegido de manera mayoritaria por parte de la población encuestada ha sido la **conservación del medio natural del municipio**. Hay que recordar no obstante que este aspecto fue valorado de una manera intermedia, con una puntuación de 6,4 sobre 10.

En segundo lugar, los ámbitos **Urbanismo** y **Movilidad y medios de transporte** han obtenido un porcentaje similar: un 21,5% de las personas encuestadas se decantó, respectivamente, por estos ámbitos.

El aspecto elegido por una menor proporción de población ha sido el **ahorro de energía**. Un 18% de las personas eligió esta opción como el ámbito más prioritario en el que debería actuar el Ayuntamiento en el municipio.



Las personas encuestadas han elegido, en mayor proporción, la conservación del medio natural como ámbito prioritario de actuación por parte del Ayuntamiento

▪ **Buenas prácticas ambientales**

Por último, dentro del primer bloque de la Encuesta, se preguntaba a la población adulta por las denominadas **buenas prácticas ambientales**. A través de una serie de cuestiones cerradas se ha podido conocer el comportamiento de la ciudadanía respecto al reciclaje de residuos y ahorro de agua y energía.

A continuación se muestran los resultados obtenidos. En general, los resultados se pueden considerar positivos. Se registra una mayor concienciación respecto al ahorro energético: un 79,5% de la población señaló que siempre o casi siempre intentaba ahorrar energía eléctrica y un 18,6% indicó que se preocupaba por este aspecto a veces. Respecto al reciclaje de residuos, 8 de cada 10 personas encuestadas indicó que recicla de manera habitual (siempre o casi siempre) los distintos tipos de residuos de separación selectiva (papel, vidrio, envases, pilas, aceite, etc.). La reducción del consumo de agua, por su parte, obtiene unos porcentajes parecidos: un 75% indicó que siempre o casi siempre ahorraban agua y un 20% señaló que en ocasiones se preocupaba de este aspecto.

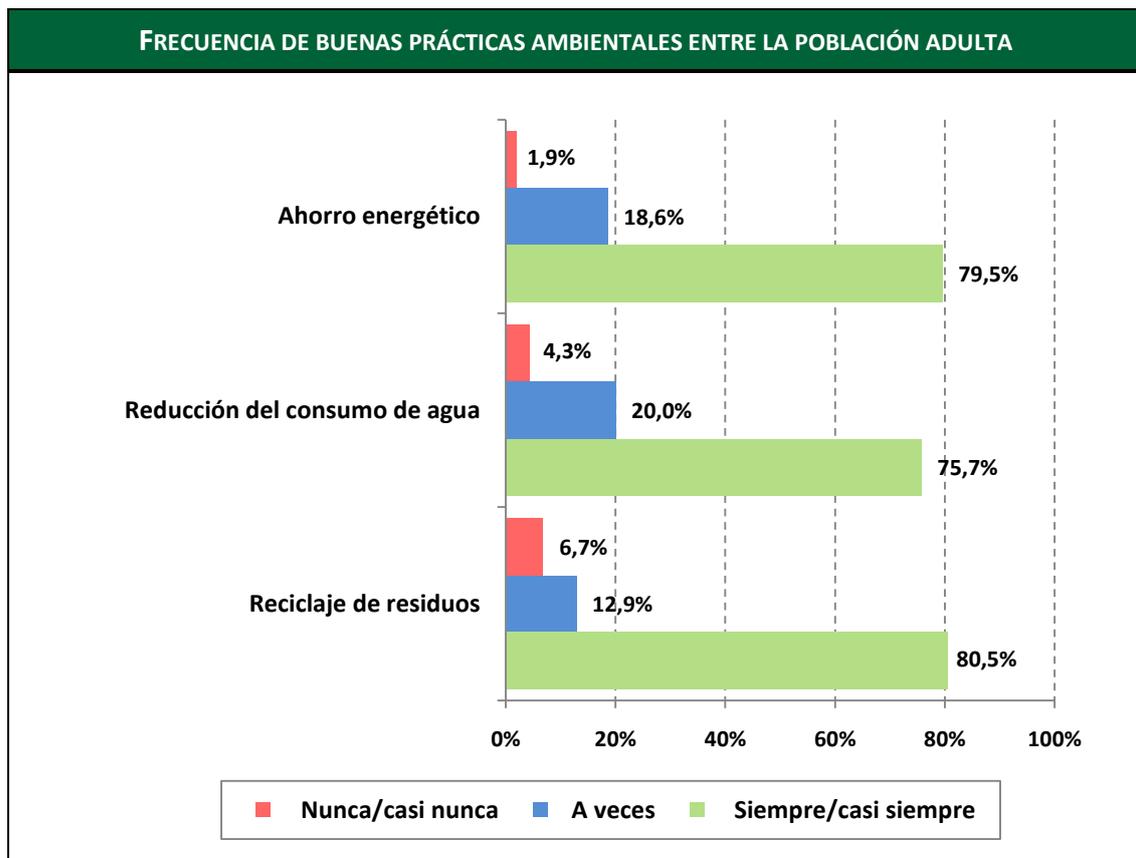


Gráfico 2.8. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

## MOVILIDAD

En el segundo bloque de la Encuesta se analiza una serie de cuestiones relacionadas con la movilidad.

### ▪ Movilidad interna y externa

Se detallan, en primer lugar, los resultados relativos a la **movilidad interna**, es decir, a la movilidad que tiene lugar dentro de Alpedrete. Tal y como se muestra en la siguiente tabla, la mayor parte de los desplazamientos que se producen dentro del municipio son a pie; en concreto, cerca de 6 de cada 10 personas indicaron que normalmente se movían andando dentro del pueblo. Una proporción importante (una tercera parte), sin embargo, señala emplear el vehículo privado de manera habitual. Con una connotación negativa hay que resaltar el escaso uso de la bici en los desplazamientos del municipio.

Por lo que respecta a la **movilidad externa**, es decir, hacia fuera de Alpedrete, los resultados son muy distintos como cabría esperar. Predominan en este caso los desplazamientos en coche o moto, que representan casi el 60% del total. Los desplazamientos en transporte público, no obstante, tienen también un importante peso y suponen algo menos del 40%, considerando en conjunto los desplazamientos en autobús (31,8%) y en Cercanías (7,1%).

MODO DE TRANSPORTE UTILIZADO EN LOS DESPLAZAMIENTOS						
Destino	A pie	Bicicleta	Coche o moto	Autobús	Renfe	Otros modos
Dentro del municipio	57,6 %	2,4 %	33,8 %	5,2 %	1,0 %	0,0%
Fuera del municipio	0,0%	1,4 %	59,2 %	31,8 %	7,1 %	0,5%

Tabla 2.4. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.



Los desplazamientos en Cercanías representan un 7,1% del total, en la movilidad externa

▪ **Movilidad escolar**

Resulta de interés, por otro lado, analizar la movilidad escolar. Para ello se incluyó una pregunta específica en la Encuesta de Satisfacción ciudadana.

Como se observa a continuación, los desplazamientos en vehículo privado (coche, fundamentalmente) sobrepasan ligeramente a los desplazamientos a pie. Dada la cercanía de los distintos centros escolares a las zonas residenciales, esta importante proporción del empleo del coche tiene una lectura negativa.

El resto de modos de transporte, a partir de los resultados de la encuesta, tienen una clara menor relevancia. Este es el caso de los y las escolares que emplean de manera habitual el transporte público (menos del 10% del total), el transporte escolar (un 3% del total) o que van al centro educativo en bicicleta (1,5% del total).

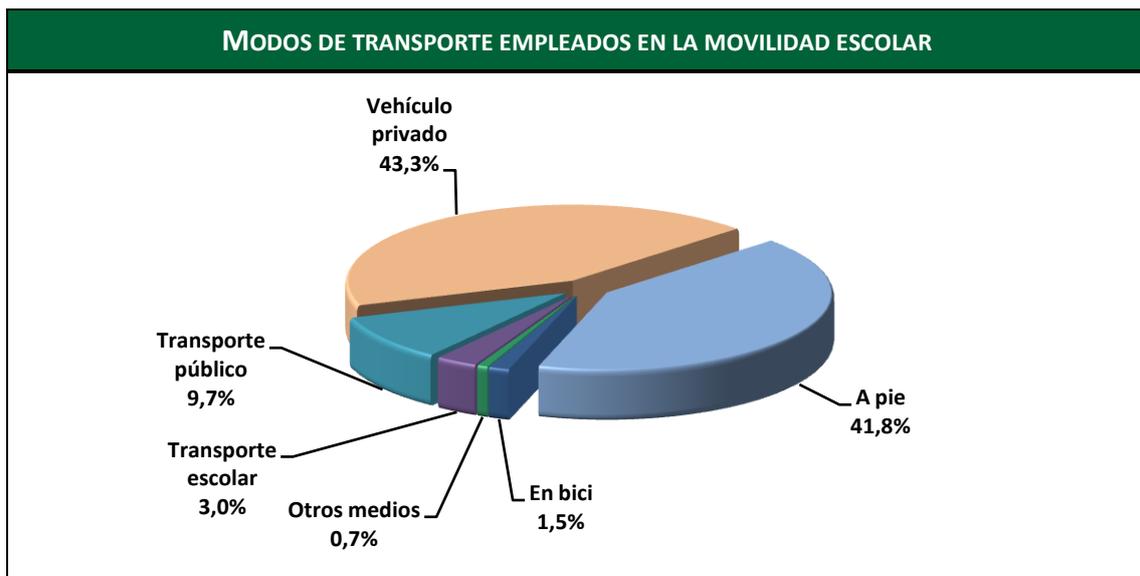


Gráfico 2.9. Fuente: Encuesta de Satisfacción ciudadana.

### 3. ENCUESTA A LA POBLACIÓN JOVEN (SEGUNDO DE BACHILLERATO DEL IES)

En el proceso de desarrollo de la Agenda 21 Local en **Alpedrete** se ha considerado que la población juvenil desempeña un papel importante, ya que el objetivo de sostenibilidad influye de manera directa en las generaciones futuras y serán los y las jóvenes de hoy en día los encargados de mejorar y mantener el desarrollo futuro de su municipio.

Como se ha señalado anteriormente, la finalidad de la Agenda 21 Local en **Alpedrete** pasa por sentar las bases para alcanzar un desarrollo sostenible; lo que no se concibe sin llevar a cabo la sensibilización y concienciación del colectivo juvenil.

Hoy en día, más que nunca, la juventud es un sector clave, que jugará un papel de mayor relevancia el día de mañana, por lo que no podría entenderse la consecución de la sostenibilidad sin tener en cuenta este colectivo.

Es por ello por lo que, dentro del proceso de encuestación desarrollado, se ha reservado un apartado específico para la población juvenil de **Alpedrete**. **Para ello, se contó con la participación del alumnado del Instituto de Educación Secundaria, IES Alpedrete; en concreto, se llevó a cabo la encuestación entre los alumnos y alumnas de Segundo de Bachillerato de este centro.**

#### Selección de la muestra joven

Cabe destacar que, por motivos operativos, la encuesta de opinión ciudadana llevada a cabo específicamente entre la población joven de Alpedrete se ha circunscrito únicamente al **alumnado de Segundo de Bachillerato del IES de Alpedrete**.

Las edades de este alumnado oscilan por tanto entre los 16, 17 y 18 años exclusivamente.

Los resultados reflejados por la encuesta reflejan las respuestas de los jóvenes de Segundo de Bachillerato, y, por tanto, no son extrapolables al resto de la población joven de Alpedrete.

El motivo de esta encuesta dirigida a estudiantes de segundo de bachillerato es obtener una primera aproximación a la satisfacción ciudadana que tienen estos jóvenes.

A través de la **encuesta destinada a jóvenes de Segundo de Bachillerato**, de contenido y estructuración diferentes a la encuesta de personas adultas, se pretende conocer la opinión específica de este colectivo sobre determinados temas y aspectos de relevancia y, por otro lado, conseguir una mayor implicación en su participación en el ámbito local.

En los siguientes subapartados se detallan, gráficamente, los principales resultados obtenidos de la Encuesta de opinión realizada a jóvenes de **Alpedrete**. Como se podrá observar, a través de las distintas cuestiones planteadas, este colectivo ha podido señalar e identificar todos aquellos aspectos a mejorar o que más valoran del entorno social, económico y ambiental del municipio.

La reflexión sobre estos aspectos y la posterior implicación que en muchos casos ha tenido lugar, representan un inmejorable punto de partida para que la población joven empiece a tomar cartas en el desarrollo y la calidad de vida existente en Alpedrete.

## OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN A JÓVENES

---

Los objetivos específicos planteados para la encuesta de opinión dirigida a los **jóvenes de Segundo de Bachillerato del IES Alpedrete**, difieren de los señalados con anterioridad para la Encuesta de Satisfacción ciudadana, destinada a la población adulta.

A continuación se describen los objetivos de este proceso de encuestación específico para los **jóvenes de Segundo de Bachillerato del IES Alpedrete**:

- ✓ Conocer la valoración de la juventud respecto a aspectos y servicios de interés, así como determinar el grado de satisfacción por residir en el municipio.
- ✓ Concienciar y sensibilizar a los jóvenes sobre aspectos relacionados con la sostenibilidad local y el desarrollo sostenible.
- ✓ Implicar al colectivo juvenil en el propio desarrollo sostenible a través de su participación en la Agenda 21 Local.

### Metodología

El proceso de encuestación llevado a cabo en la Agenda 21 Local de **Alpedrete** se ha centrado, como se ha indicado anteriormente, en un sector demográfico concreto: **los chicas y chicas con una edad comprendida entre 16 y 18 años, correspondiente a la práctica totalidad del alumnado del IES Alpedrete de Segundo de Bachillerato**.

Las encuestas fueron realizadas en su totalidad de manera presencial. Para ello, un equipo formado por dos encuestadores acudió al centro, previo conocimiento por parte de Dirección y del profesorado implicado. Respecto a los encuestadores, se llevó a cabo un proceso de formación por parte de la dirección técnica y del equipo multidisciplinar de EMADÉ, S.L. El equipo de encuestadores desarrolló una sencilla explicación al inicio sobre qué es la Agenda 21 Local y la importancia que tiene para el municipio y la sostenibilidad.

En cuanto a la temporalización, la encuesta dirigida a jóvenes se realizó en el mismo periodo, de forma paralela, a la encuesta destinada a la población adulta (diciembre de 2017).

Se obtuvieron un total de 58 encuestas cumplimentadas presencialmente por parte del alumnado de Segundo de Bachillerato del IES Alpedrete.

## DISEÑO DE LA ENCUESTA A JÓVENES (ALUMNADO DE SEGUNDO DE BACHILLERATO)

Existen grandes diferencias entre la Encuesta de opinión, dirigida a los jóvenes de Segundo de Bachillerato y la Encuesta de Satisfacción ciudadana, examinada anteriormente y cuyo público destinatario fue la población de edad superior a los 18 años. Un punto clave con respecto a esta diferencia ha sido la información que se pretendía obtener con cada herramienta. Por ello, en el caso de la encuesta dirigida a jóvenes, se planteó un modelo de cuestionario mucho más sencillo, no estructurado en bloques y que integra 11 preguntas de respuesta sencilla.

Respecto a la temática abordada en el cuestionario, cabe resaltar los siguientes puntos o temas de interés:

- ✓ Agenda Local 21 y el Desarrollo Sostenible.
- ✓ Valoración de aspectos y servicios a nivel local.
- ✓ Grado de satisfacción por residir en el municipio.
- ✓ Actuaciones necesarias para Alpedrete.
- ✓ Buenas prácticas ambientales (consumo de agua, reciclaje, etc.).
- ✓ Movilidad: dentro y fuera de Alpedrete.
- ✓ Caracterización sociodemográfica.

Como se ha indicado, el cuestionario se ha planteado como un **elemento clave en la difusión del proceso de Agenda 21 en Alpedrete**. Por ello, al inicio de la encuesta se da a conocer y se informa a los jóvenes de una manera directa sobre este proceso. Así, la Encuesta de opinión incorporaba el siguiente párrafo explicativo, tal y como puede verse en el Anexo del Diagnóstico Ciudadano, donde se incorpora el cuestionario:

La **Agenda 21 Local** es un proceso para lograr el desarrollo sostenible en nuestro municipio, considerando tres temas fundamentales: **medio ambiente, sociedad y economía**. Una de las claves del éxito de la Agenda 21 es la participación las personas residentes en Alpedrete, **¡contamos contigo!**

## CARACTERIZACIÓN Y RESULTADOS

Se detallan a continuación los resultados obtenidos en la Encuesta de opinión dirigida al sector de la población joven del municipio correspondiente a Segundo de Bachillerato.

### ▪ Grado de conocimiento de la Agenda 21 Local

Tal y como se ha comentado anteriormente el cuestionario destinado a la población joven incorporaba, en primer lugar, una pregunta sobre el grado de conocimiento de la Agenda 21 Local.

La mayoría de la población juvenil manifiesta no estar al tanto de este proceso. A continuación, se observan, de manera gráfica, los resultados del conocimiento sobre la Agenda 21:

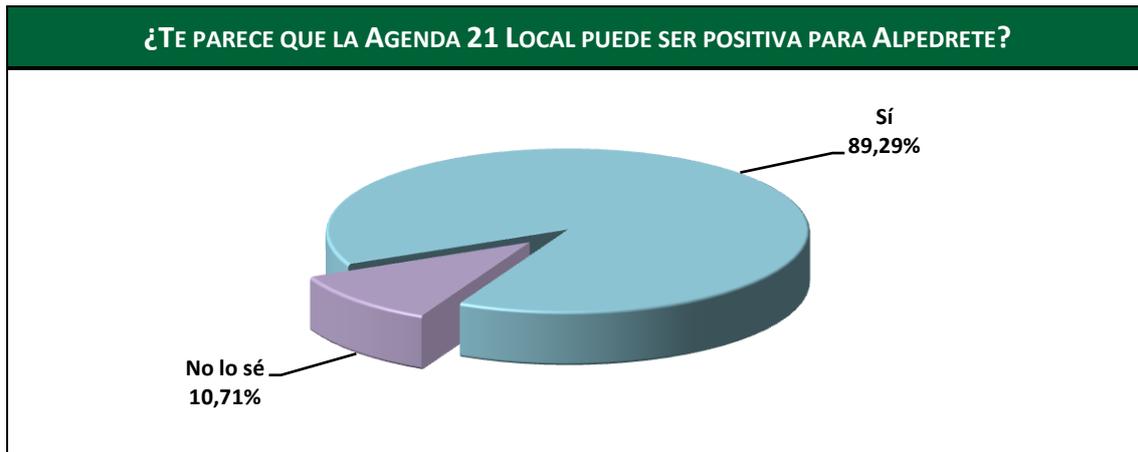


**Gráfico 3.1.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Los resultados ponen en evidencia un desconocimiento casi absoluto de la Agenda 21 Local entre la población joven encuestada del municipio.

De manera anticipada a estos resultados, se aprovechó el proceso de encuestación para dar a conocer la Agenda 21 Local y la importancia de la implicación de todas las personas residentes en el municipio en la consecución del desarrollo sostenible.

Una vez explicado el proceso de Agenda 21, se preguntaba a los jóvenes encuestados si el proceso les parecía positivo. Los resultados se detallan en el siguiente gráfico:



**Gráfico 3.2.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Se deduce del anterior gráfico la gran aceptación que el proceso de Agenda 21 parece tener, a priori, entre los y las jóvenes del municipio. En concreto, 9 de cada 10 personas jóvenes encuestas consideraron que el proceso sería positivo para **Alpedrete**, una vez conocieron qué es la Agenda 21 Local y el desarrollo sostenible.

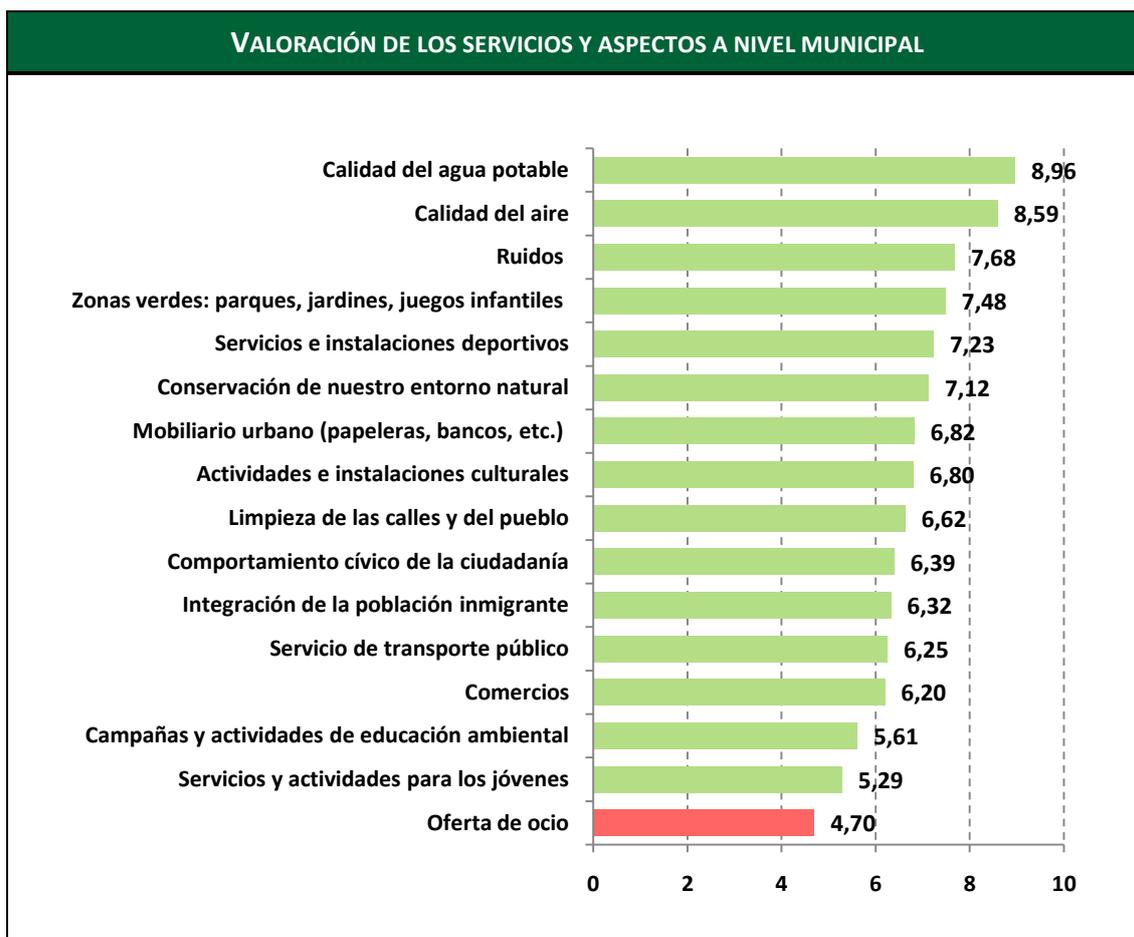
#### ▪ Valoración de los servicios y aspectos a nivel municipal

Al igual que en el proceso de encuestación llevado a cabo entre la población adulta, se solicitaba a los jóvenes encuestados que valorasen una serie de servicios y aspectos de Alpedrete, con una puntuación del 1 al 10 (siendo el 10 la nota más alto (es decir, significaría estar “Muy satisfecho/a” con ese servicio o aspecto, y el 1 la nota más baja, “Nada satisfecho/a”).

Entre otros aspectos, como se detalla en la gráfica de la página siguiente, se preguntó por aspectos de índole ambiental, como la conservación de nuestro entorno natural, la calidad del aire, las zonas verdes del municipio o las campañas y actividades de educación ambiental que se organizan desde el Ayuntamiento.

Se preguntó también por servicios y aspectos urbanos y de carácter social, como la limpieza de las calles y del pueblo, el servicio de transporte público, las instalaciones deportivas, las actividades culturales, los comercios existentes en el municipio y la oferta de ocio.

En el siguiente gráfico figuran todos los aspectos y servicios, ordenados de mayor a menor puntuación por parte de la población joven participante:



**Gráfico 3.3.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Los aspectos y servicios **mejor valorados** por partes de los y las jóvenes, con diferencia, han sido la calidad del agua potable que se consume en el municipio (8,96) y la calidad del aire (8,59). Por encima de 7 aparecen también otros aspectos, bien valorados, como la ausencia general de ruidos, la dotación y calidad de las zonas verdes, las instalaciones deportivas de Alpedrete y el estado de conservación del medio natural.

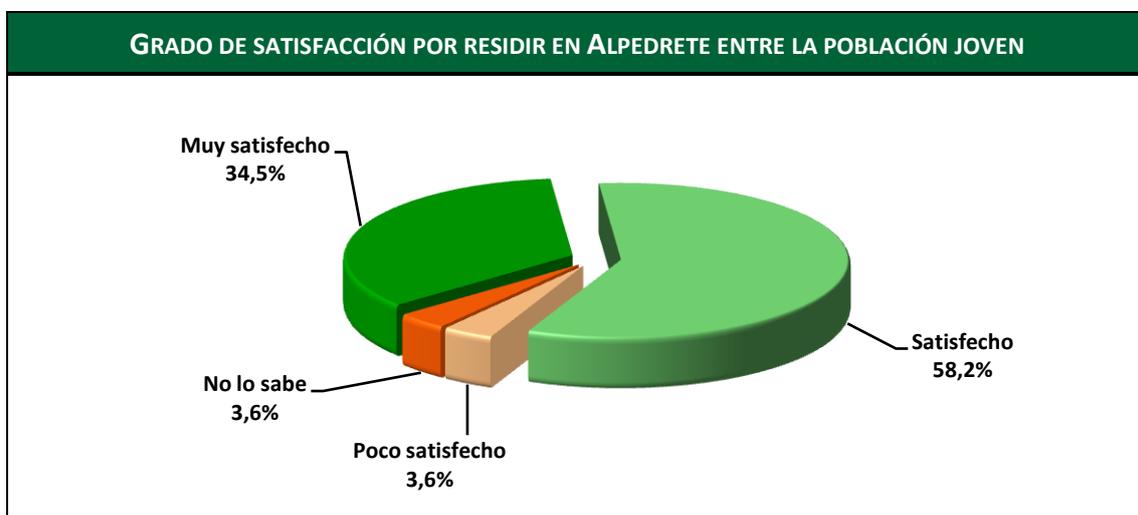
Una **valoración intermedia**, con una puntuación entre 6 y 7, ha sido otorgada a aspectos como: mobiliario urbano, las actividades culturales, la integración de los inmigrantes o la oferta comercial, entre otros.

Finalmente, los aspectos con una **valoración más baja** han sido las campañas y actividades de educación ambiental que se organizan desde el Ayuntamiento, los servicios y actividades destinadas precisamente a los más jóvenes y, sobre todo, la oferta de ocio. Este último, el único aspecto valorado por debajo de 5, con una clara connotación negativa.

▪ **Satisfacción por residir en el municipio**

En la siguiente gráfica pueden observarse los resultados del grado de satisfacción de los jóvenes encuestados por residir en su municipio, en Alpedrete.

Destaca positivamente el porcentaje de personas que declaró sentirse satisfecho o muy satisfecho por residir en su localidad. En concreto, más de 9 de cada 10 jóvenes encuestados declararon sentirse “Satisfechos” o “Muy satisfechos” por vivir en Alpedrete. Solamente un 3,6% indicó sentirse “Poco satisfecho” y ningún joven encuestado selección la opción “Nada satisfecho”:



**Gráfico 3.4.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

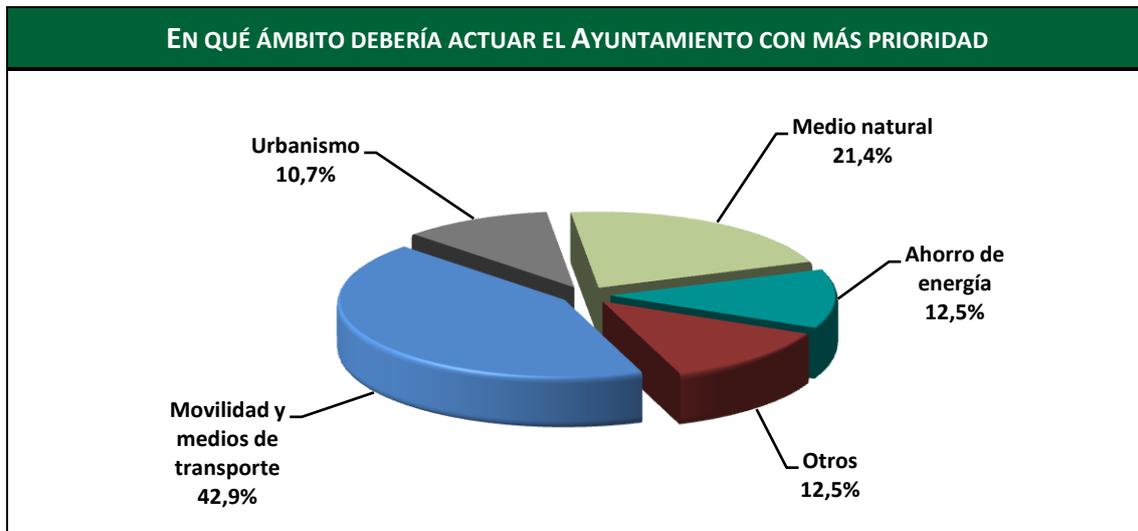
▪ **En qué ámbito de actuación debería actuar el Ayuntamiento**

Otra de las cuestiones por las que se preguntó a la población joven del municipio fue por el ámbito en el que, según su opinión, con más prioridad debería actuar el Ayuntamiento de Alpedrete. Para ello, se daba a elegir cuatro grandes áreas y se incluía también la opción de “Otros”, con la posibilidad de indicar el tema o aspecto a actuar.

Los cuatro grandes bloques eran:

- Movilidad y medios de transporte
- Urbanismo
- Conservación del medio natural
- Ahorro y eficiencia energética

En la página siguiente se detallan los resultados, de manera gráfica:



**Gráfico 3.5.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Destaca, por encima del resto, el ámbito de la **movilidad y los medios de transporte**. Este es el aspecto más elegido por la población joven, en concreto por casi el 43% de los encuestados. Incluiría tanto la movilidad interna (los desplazamientos que tienen lugar dentro del municipio) y la movilidad externa, incluyendo el transporte público que da servicio al municipio.

El segundo ámbito elegido por los jóvenes ha sido la **conservación del medio natural del municipio**. Aunque, como se veía anteriormente, este aspecto ha recibido una puntuación alta (con una nota media de 7,13 sobre 10), una quinta parte de los jóvenes considera que el Ayuntamiento debería actuar con más prioridad en esta área.

Menor importancia han tenido el **ahorro y la eficiencia energética**, considerado el ámbito más prioritario para el 12,5% de los y las jóvenes, y el **urbanismo**, elegido por solamente el 10,7% de las personas jóvenes encuestadas.

En la opción **otros**, elegida por un 12,5% de los encuestados, los y las jóvenes del municipio señalaron determinadas áreas en las que creen que debería actuar el Ayuntamiento, como: promover y ampliar las actividades de ocio, mejorar las instalaciones deportivas, impulsar y desarrollar más servicios y actividades para jóvenes, mejorar la limpieza en las calles e implantar un servicio de bicicletas a nivel local.

▪ **Buenas prácticas ambientales**

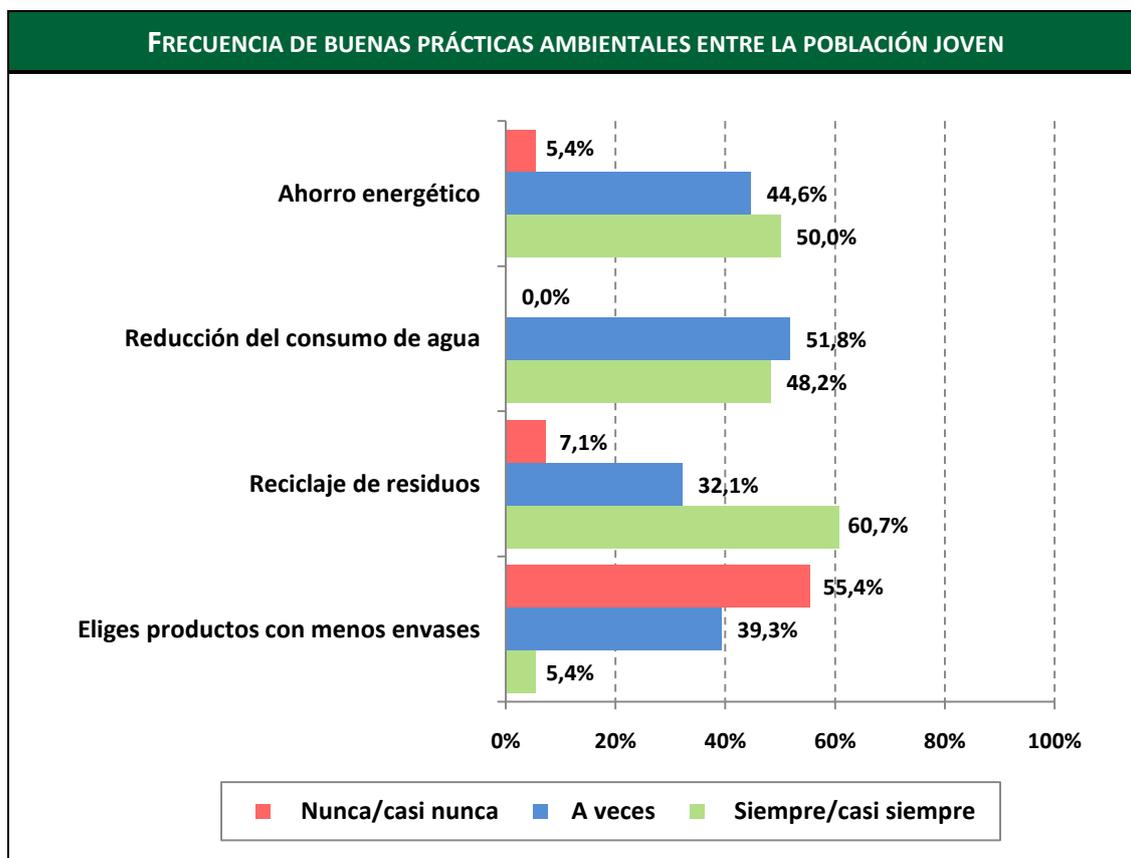
Otra de las cuestiones por la que se preguntaba a los jóvenes a través del proceso de encuestación era las buenas prácticas ambientales que llevan a cabo.

Concretamente, se les solicitaba que indicasen con qué frecuencia (“Nunca/casi nunca”, “A veces” o “Siempre/casi siempre”, llevan a cabo en su vida diaria las siguientes prácticas:

- ...intentas reducir el consumo de agua?
- ...tratas de ahorrar energía eléctrica?
- ...reciclas residuos, como papel y cartón, vidrio, envases, pilas, etc.?
- ...a la hora de comprar un producto, eliges el que menos envoltorios tiene?

Respecto al último punto, cabe indicar que el cuestionario incluía también un recordatorio, a modo de concienciación, respecto a los envases y envoltorios.

**¡Recuerda! El mejor residuo es siempre el que no se genera. ¡Reduce la cantidad de envases!**



**Gráfico 3.6.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

A continuación se detallan los resultados para cada ámbito:

**Ahorro energético.** Con una cierta lectura positiva, cabe destacar que la mitad de los y las jóvenes encuestados indicaron preocuparse siempre por ahorrar y consumir menos energía. Un porcentaje algo menor, el 44,6%, indicó hacerlo solamente en algunas ocasiones. Un 5% señaló, por su parte, que nunca o casi nunca se preocupaban por este aspecto.

**Reducción del consumo de agua.** En este caso, los porcentajes cambian ligeramente: predominan los jóvenes que señalan preocuparse por este aspecto solo a veces (un 51,8%), frente a los jóvenes que intentan siempre o casi siempre reducir el consumo de agua (48,2%). Con una connotación positiva hay que señalar que ningún joven marcó la opción de nunca o casi nunca.

**Reciclaje de residuos.** Este aspecto es en el que los jóvenes han señalado en mayor proporción la opción de *Siempre o casi siempre*. En concreto, 6 de cada 10 jóvenes recicla algún tipo de residuos; en torno a una tercera parte indica que lo hace al menos a veces, y llama la atención que un 7% dice no hacerlo nunca o casi nunca.

**Elección de productos con menos envoltorios.** Respecto a la pregunta de si a la hora de comprar un producto, se elige el que menos envoltorios tiene (como fruta que no esté en bandejas, bollería que no esté envuelta individualmente, evitas comprar agua embotellada, evitas usar bolsas de plástico), mayoritariamente los jóvenes dijeron que nunca o casi nunca (55%). No obstante, cerca de 4 de cada 10 indicaron que a veces sí se preocupan por este aspecto y 5% dijo hacerlo siempre o casi siempre.

#### ▪ Movilidad

A través de la encuesta a la población joven, al igual que se planteó para la población adulta, se ha podido conocer los hábitos de movilidad de los más jóvenes del municipio, tal y como se refleja en la siguiente tabla:

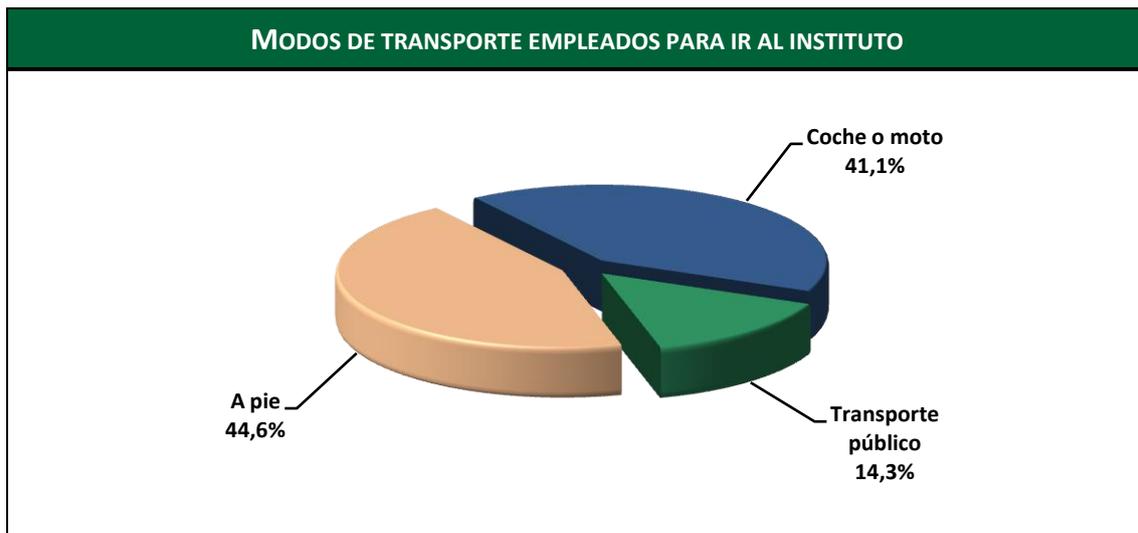
MODO DE TRANSPORTE UTILIZADO EN LOS DESPLAZAMIENTOS POR LOS JÓVENES					
Destino	A pie	Bicicleta	Coche o moto	Autobús	Renfe
Dentro del municipio	75,0 %	0,0 %	8,9 %	16,1 %	0,0 %
Fuera del municipio	1,8 %	1,8 %	28,6 %	67,9 %	0,0 %

**Tabla 3.1.** Fuente: Encuesta de opinión de la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Respecto a la **movilidad interna**, es decir dentro de Alpedrete, los resultados indican que la mayoría de los jóvenes se desplaza **andando** dentro del municipio. Concretamente, tres de cuatro jóvenes encuestados indicó esta opción. El autobús constituye el segundo modo de transporte, asociado en principio a la movilidad entre el centro urbano y las urbanizaciones periféricas. En tercer y último lugar, un 9% de los encuestados señaló utilizar normalmente coche o moto para mover por dentro de Alpedrete.

Por su parte, en la **movilidad externa**, es decir, hacia fuera del municipio, predomina el servicio de **autobús** interurbano: dos de cada tres jóvenes encuestados señalaron esta opción. Una menor importancia tiene el uso del vehículo privado (coche o moto). Llama la atención que aparece también entre las opciones el empleo de la bicicleta (1,8% de los desplazamientos) y los desplazamientos a pie (1,8% de los desplazamientos).

Se ha analizado también, de manera específica, el reparto de modos de transporte para desplazarse al instituto:



**Gráfico 3.7.** Fuente: Encuesta a la población joven (Segundo de Bachillerato IES Alpedrete).

Los resultados indican que predominan los desplazamientos a pie, con cerca del 45% de las personas encuestadas. No obstante, tiene también una notable importancia el empleo del coche o la moto para ir al instituto, habiendo señalado esta opción más de un 40% de los y las jóvenes encuestados. Los desplazamientos en transporte público (autobús) representan una menor importancia, ya que solamente el 14% de los y las jóvenes señalaron esta opción.

## 4. ANEXOS

---

**Anexo 1.** Modelo de la Encuesta de Satisfacción ciudadana Población adulta

**Anexo 2.** Modelo de la Encuesta de opinión Población joven (Segundo de Bachillerato)